



DOSSIER DE PRESENTATION

Accesscity – Accessservice : Deux banques de données... pour désintégrer le handicap

*Ne cherchez plus le handicap chez la personne:
il se trouve dans notre société par son manque
d'accessibilité, son manque d'information, son
manque de réponse aux besoins des personnes.*

*Fournir aux personnes à mobilité réduite,
l'information recherchée est notre maître
mot. Pour favoriser l'autonomie des
personnes handicapées, il est indispensable
de leur offrir un accès aisé à une
information de qualité. En quelques clics, il
est possible de trouver sur*

- *accesscity.be : les bâtiments qui correspondent à leurs besoins en accessibilité,*
- *accessservice.be : les prestataires de services qui pourront répondre au mieux à leurs besoins*

Contacts :

ANLH asbl

Cléon Angelo : cangelo@anlh.be

Stéphanie Herman : sherman@anlh.be

02/772.18.95



RÉGION WALLONNE Avec le soutien de la Ministre de la Santé, de l'Action sociale et de l'Égalité des chances;

Accesscity:



1. Nos objectifs

- 1.1 **Diffuser** une information claire et simple sur l'accessibilité architecturale de tous les bâtiments ouverts au public
- 1.2 **Créer un inventaire des villes** : pour permettre aux citoyens à mobilité réduite de savoir les lieux où ils peuvent se rendre et ceux où ils ne pourront pas aller.
- 1.3 Donner aux propriétaires de bâtiments qui ont fait l'effort de faire les adaptations nécessaires la possibilité de se **faire connaître** auprès du public directement concerné.
- 1.4 **Sensibiliser** les propriétaires et les gestionnaires d'établissements à l'accessibilité architecturale des bâtiments : en pointant les éléments qui ne sont pas encore accessibles, les propriétaires connaissent exactement ce qu'il faut améliorer.
- 1.5 **Aider** les villes, communes, propriétaires de bâtiments ou gestionnaires à se conformer à la loi anti-discrimination et aux différentes directives européennes en matière d'égalité des chances.

2. En quoi sommes-nous innovants :

2.1 La personnalisation de l'information:

Dites nous qui vous êtes, nous vous dirons où vous pouvez entrer.

Tout utilisateur peut à tout moment, déterminer son profil afin d'affiner au maximum les recherches.

Etape 1 : La personne définit sa catégorie :



Etape 2 : la personne répond à quelques questions

Par exemple : une personne en fauteuil roulant devra répondre à plusieurs questions comme :

Largeur du fauteuil roulant ?

Longueur du fauteuil roulant ?

Hauteur maximale de préhension

Combien de marche peut-il franchir seul ?

Etape 3 : la personne fait ses recherches sur base de ces données

Par exemple, une personne nous dit :

Je suis en chaise électrique, les dimensions de ma chaise sont les suivantes, je me déplace toujours avec un chien d'assistance, je ne peux pas lever mes bras et donc ouvrir une porte seul, je peux franchir une marche allant jusque maximum 5 cm. Dans quel musée de Wallonie puis-je me rendre.





Tous ces éléments font partie du profil de cette personne. Notre système de recherche va directement vérifier sur toutes les fiches encodées de la banque de données, quels sont les musées qui répondent à ces caractéristiques exactes.

Le résultat de cette recherche sera une liste de musées en Wallonie qui lui sont accessibles. Mais pour offrir toutes les informations, nous lui proposerons également la liste des musées qui lui sont +- accessibles ou qui ne le sont pas. La personne en connaissance de cause pourra choisir sa visite et aura la certitude qu'elle pourra se rendre sur place sans inquiétude.

2.2 La recherche cartographique :

Grâce au positionnement sur la carte du bâtiment et des coordonnées GPS, le système peut donner au visiteur, les bâtiments qui répondent aux mêmes caractéristiques que celui recherché, la distance qui les sépare ainsi que les différents parkings ou gare à proximité.

4. Autres "Hôtel" dans les kms :

	À 990 m : Grand Hôtel Waterloo	Chaussée de Tervuren 198 1410 Waterloo http://www.martins-hotels.com gm@martins-hotels.com	Tél. +32 (0) 2 352 18 15 Fax +32 (0) 2 352 18 88	Expertisé le : 2007-03-08	
	À 1908 m : Hôtel Le joli Bois	Rue Sainte Anne 59 1410 Waterloo http://www.waterloohotel.be jolibois@chateauxdemeures.com	Tél. +32 (0) 2 353 18 18 Fax +32 (0) 2 353 05 16	Expertisé le : 2007-03-06	

5. Autres parkings, stations et toilettes publiques dans les environs :

	À 8 m : Parking	Chaussée de Bruxelles 1410 Waterloo	Expertisé le : 2007-03-07	
---	------------------------	--	---------------------------	--

3. Que peut-on trouver sur accesscity.be:

3.1 Une liste des bâtiments qui correspondent à ses critères :

Le résultat de chaque recherche est une liste des bâtiments qui répondent aux différents critères entrés par le visiteur. Cette liste est en fait un résumé des fiches d'accessibilité et donne pour chaque bâtiment:

- Le nom exact du bâtiment
- L'organisme responsable de l'expertise
- La photo principale
- Les coordonnées précises, téléphone, fax
- La date d'expertise
- L'étiquette d'accessibilité (expliquée plus bas)

3.2 Une fiche décrivant l'accessibilité du bâtiment choisi : Le contenu de la fiche suit la logique de cheminement d'un bâtiment : coordonnées – accéder – circuler – utiliser.







L'objectif est de décrire le bâtiment tel qu'il est pour permettre aux visiteurs de se faire une idée de l'accessibilité réelle.

3.3 Une photothèque permettant une visite en image : Un ensemble de photos montrant le cheminement dans le bâtiment, permet aux visiteurs de visionner les lieux et ainsi de se rendre compte de l'accessibilité sans devoir lire de longues explications.

3.4 Un résumé graphique :



Cette vignette informative permet de déterminer rapidement si un bâtiment est conforme à la législation locale ou non, le CWATUP en Wallonie.

-  Le parking
-  La voie d'accès et la porte d'entrée
-  La circulation intérieure
-  Les ascenseurs
-  Les toilettes ouvertes au public
-  La signalisation

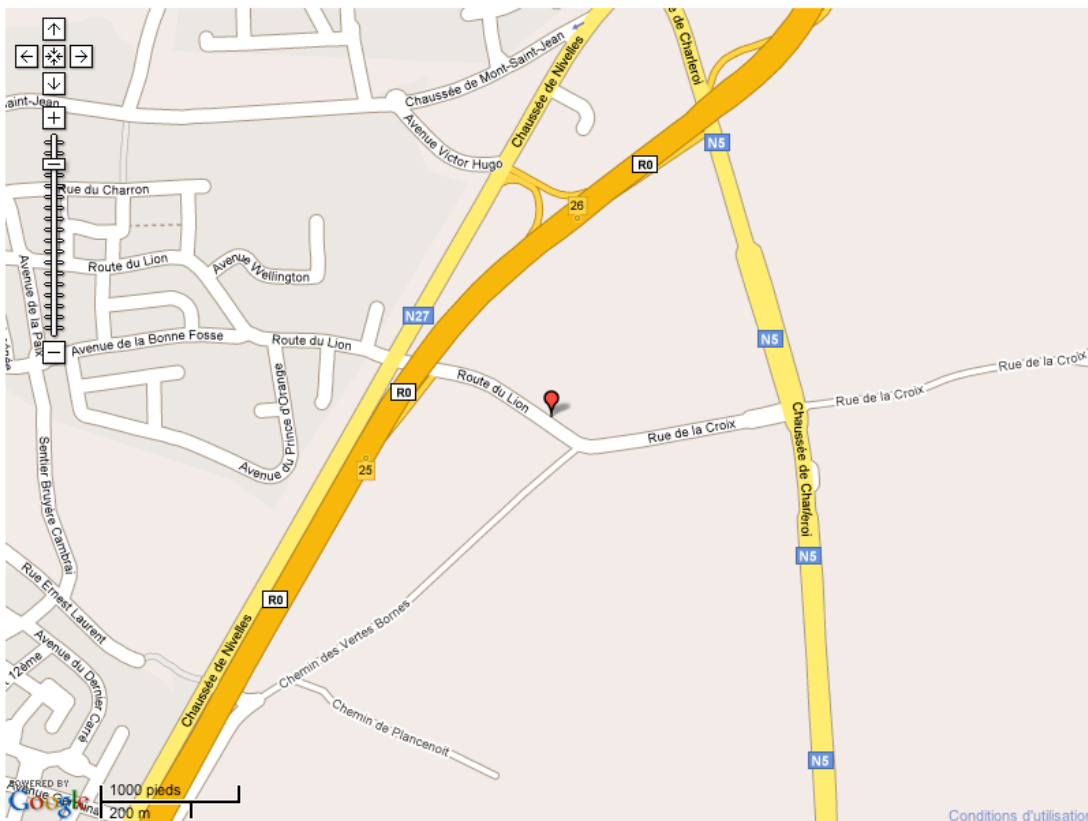
Vert : La loi est respectée dans son intégralité : **Ça passe**

Orange : La loi n'est pas respectée dans son intégralité : Les conditions d'accessibilité ne sont remplies que partiellement : **C'est tout juste**

Rouge : La loi n'est pas respectée. Les conditions d'accessibilité ne sont pas remplies : **Ça ne passe pas**

3.5 Un positionnement cartographique :

3. Plan d'accès



4. Accesscity, c'est aussi

4.1. Un réseau actif dans toute la Belgique:

L'analyse de l'accessibilité de tous les bâtiments de Belgique demande du temps et une collaboration entre divers partenaires : les administrations communales, les commerces et les associations locales. Ce travail est immense mais nous relevons le défi. Pour y arriver, nous voulons mettre en place des réseaux de releveurs qui se chargeront de rendre visible l'accessibilité des lieux.

4.2 Une source d'information sur l'accessibilité des bâtiments:

Accesscity, c'est aussi :

- ❑ Les législations
- ❑ Des actualités, de la documentation, publications
- ❑ Des liens utiles
- ❑ Des idées de mini-trips
- ❑ Des informations sur les transports

5. Accesscity en quelques chiffres :

- +/- 1800 bâtiments répartis en Wallonie et à Bruxelles :
- +/- 600 en Wallonie
 - +/- 1200 à Bruxelles

Aperçu de l'information trouvée dans accesscity.be

<u>Secteur d'activités</u>	<u>Nombre d'expertises</u>
Commerces et services	686
Restaurants	166
Parkings réservés	153
Bâtiments à caractère touristique	149
Administrations	114
Hôtels	77
Sites faisant partie de journées du Patrimoine en Wallonie	33

6. Nos attentes :

Notre objectif final étant de donner une information à toute personne quel que soit son lieu de vie, son quartier, nous avons besoin de releveurs sur le terrain. C'est pourquoi, nous faisons appel à tous les bourgmestres de Wallonie, responsables d'associations de commerçants, ... pour relever le défi : collaborations, partenariats, ... seront les clés de notre réussite. L'accessibilité est un combat de tous, soyez des nôtres !

Accescity est un outil dynamique qui permet d'imaginer autant de collaboration qu'il y a de situations. N'attendez pas, contactez nous, nous pourrons imaginer ensemble comment faire d'Accescity, votre partenaire accessibilité dans votre commune.

Pour exemple, nous avons lancé accescity dans 3 communes pilotes en Wallonie :

Péruwelz, Tournai, Ath

Le partenariat est simple : nous formons les stewards de la ville à la prise de mesure et le personnel se charge de réaliser les expertises dans leur commune. Connus et reconnus par les propriétaires de bâtiments, ils ont la possibilité de sensibiliser davantage de personnes et en plus leur investissement dans ce projet, leur permet d'être encore plus proche de la population locale.

L'ANLH – Association Nationale pour le Logement des personnes Handicapées

L'ANLH asbl existe depuis près de 40 ans et est composée d'une équipe pluridisciplinaire (ergothérapeutes, architectes, ...), des professionnels handicapés et valides.

Notre objectif est de garantir aux personnes handicapées le droit de vivre de façon autonome, d'habiter une maison répondant à ses besoins, de se déplacer librement en ville, de prendre les transports en commun... Nous militons et travaillons pour faire disparaître les barrières architecturales et techniques qui privent les personnes à mobilité réduite de leurs droits élémentaires. Nos activités se concentrent principalement autour de 5 grands axes:

- les logements pour personnes handicapées
- les services d'Aide à la Vie Journalière
- l'accessibilité
- les transports
- la diffusion

A.N.L.H asbl

Association Nationale pour le Logement des personnes Handicapées

Rue de la Fleur d'oranger, 1 boîte 213

1150 Bruxelles

Tél. : 02/772.18.95

Fax : 02/779.26.77

<http://www.accesscity.be>



Accesservice :

1. Nos objectifs


- 1.1 **Diffuser une information** claire et simple sur l'offre de services présente dans votre commune
- 1.2 Permettre aux personnes handicapées ou âgées de **trouver une réponse à leurs besoins** et ainsi de réussir à vivre en toute autonomie. Le vieillissement de la population doit nous interpeller dès à présent. Les besoins en service des personnes âgées sont fort semblables à ceux des personnes handicapées. Des personnes âgées qui peuvent être accompagnées dans leurs déplacements, leurs courses, recevoir une aide pour se préparer le matin ou avoir accès à des loisirs adaptés: c'est permettre un maintien à domicile et donc éviter des placements en maison de retraite : chers pour la société et moins gratifiant pour la personne.
- 1.3 **Créer un inventaire des villes** : pour permettre aux citoyens à mobilité réduite de savoir les services disponibles dans leur commune.
- 1.4 **Favoriser le retour à domicile** en fournissant un outil de gestion des services : plan de services.
























2. En quoi sommes-nous innovants:

2.1 La possibilité de chercher les services en exprimant ses besoins:


Ce système de recherche est conçu pour donner la liste des prestataires qui répondent à mes besoins.

Etape 1 : Choisir son besoin :


 Recherche par besoin : étape 1/3

 Apprendre	 Communiquer	 Se mouvoir/Se transférer	 Se déplacer
 Se laver	 Prendre soin de son corps	 Aller aux toilettes	 S'habiller
 S'alimenter	 Se soigner	 Se loger/séjourner	 Se sentir en sécurité
 Faire ses courses	 Préparer les repas	 Faire son ménage	 Vivre avec les autres
 Devenir/Etre parents	 S'instruire	 Travailler	 Gérer son budget / Démarches administratives
 Se divertir	 Etre citoyen	 S'informer / Partager	


Etape 2 : Déterminer le ou les besoins qui correspondent le plus et sélectionner ses critères de recherche :

 **Besoins**

Préparer les repas



Se faire livrer des repas à domicile
Aide pour préparer les repas

 **Services**


Aide familiale / Aide senior
Aide ménagère
Service AVJ - Aide à la Vie Journalière
Traiteur à domicile
Repas chauds à domicile

Recherche par besoins

Affiner votre recherche :

Code postal : Age : Type de déficience :

Trier par : Alphabétique Besoins Services

 **Préparer les repas : 341 prestataires**

A.S.S.A.F. Association des Serv. d'Aide aux Fam.& aux Pers. Agés de la R.W.			
Place Saint-Jean 1-2	+32 (0) 25150208	csd@mutsoc.be	
1000 Bruxelles	+32 (0) 25119130		
Adecco Personnel Services N.V.			
Rue Albert 1er 64	+32 (0) 6 977.96.70	peruwez.333@adecco.be	
7600 Péruwelz		http://www.adecco.be	
Adecco Personnel Services N.V. Charleroi			
Rue du Pont Neuf 15	+32 (0) 71 20.69.30	chalerol.128@adecco.be	
6000 Charleroi		http://www.adecco.be	
Adome Service			
Avenue Louise 65	+32 (0) 25357869	adomeservice@yahoo.fr	
1050 Bruxelles		http://www.adome.be	
Age d'Or Services Centre d'Ardenne			
Rue Haynoi 8	+32 (0) 80095105	aos@swing.be	
6800 Libramont	+32 (0) 61292306	http://www.agedorservices.be	
Aide à Domicile en Milieu Rural - Antenne Annevoie			
Rue de l'Eglise 5	+32 (0) 82611550	annevoie@admr.be	
5537 Annevoie	+32 (0) 82610461	http://www.admr.be/	
Aide à Domicile en Milieu Rural - Bertrix			
Rue Sous l'Eglise 9	+32 (0) 61210410	bertrix@admr.be	
6880 orgeo	+32 (0) 31413627	http://www.admr.be	
Aide à Domicile en Milieu Rural - Chimay			
Rue de Virelles 71	+32 (0) 60212118	chimay@admr.be	
6430 Chimay	+32 (0) 21.12.23	http://www.admr.be	
Aide à Domicile en Milieu Rural - Huy			
Chaussée de Tirlémont 42	+32 (0) 85274999	huy@admr.be	
4500 Huy	+32 (0) 85234074	http://www.admr.be	
Aide à Domicile en Milieu Rural - Tournai			
Rue des Combattants 45	+32 (0) 69344301	tournai@admr.be	
7620 Biéharies	+32 (0) 69343606	http://www.admr.be	
Aide à Domicile en Milieu Rural - Verviers			
Place de l'Hôtel de Ville 3	+32 (0) 87674530	verviers@admr.be	
4650 Herve	+32 (0) 87678297	http://www.admr.be	

La possibilité de rechercher l'information selon ses besoins représente une approche inédite et constitue un des atouts de la banque de données,

2.2 La création de son plan de service et la gestion de son agenda :



Mes services

Mon carnet d'adresses

Mon plan de services

Agenda des services

Gérer ses services, analyser ses besoins, trouver le bon prestataire ne sont pas des choses aisées. Trop souvent, les personnes font appel au service classique car elles ne savent à qui s'adresser. C'est pourquoi, nous comptons développer un concept unique en son genre :

Etape 1 : la personne nous dit qui elle est et ses besoins

Etape 2 : nous lui donnons la liste des services qui répondent à ses besoins

Etape 3 : la personne sélectionne les services qui sont potentiellement intéressants

Etape 4 : elle peut par le biais des fonctionnalités du site envoyer directement un mail à tous les prestataires sélectionnés pour recevoir leur meilleure offre (le système propose des lettres types de demande d'information)

Etape 5 : Suite aux réponses, la personne sélectionne les prestataires qui pourront faire partie de son plan de service et leur donne un ordre de préférence

Exemple : pour se lever le matin, la personne peut décider que le prestataire A correspond totalement à ses critères et le positionner en choix 1 mais attribuer à deux autres prestataires la position 2 et 3. En cas de besoins, si le prestataire choix 1 ne peut pas assurer son service, la personne peut aisément contacter son choix 2 ou 3 et ainsi ne jamais se retrouver sans aide le matin.

En plus de ce plan de service, la personne peut créer son agenda et ainsi gérer au mieux son emploi du temps.

3. Que peut-on trouver sur accesservice.be:

3.1 Une liste des prestataires de services qui répondent à vos besoins:

Le résultat de chaque recherche est une liste des prestataires qui répondent aux différents critères entrés par le visiteur. Cette liste est en fait un résumé des fiches et donne pour chaque prestataire:

- Le nom du prestataire de service
- Les coordonnées précises, téléphone, fax



Recherche par service : étape 2/2

Aide aux déplacements

Service de Transport d'Espace Social - Télé Service Bruxelles		Ses services	Ses besoins
Bd de l'Abattoir 28	+32 (0) 25489800	sem@tele-service.be	
1000 Bruxelles	+32 (0) 25024939		
Mains Tendues (Les)		Ses services	Ses besoins
Drève du tumulus 83	+32 (0) 71877285	luc.haulotte@belgacom.net	
1495 Villers-la-Ville	+32 (0) 71877285	http://www.hostieux.org	
CPAS de Walhain		Ses services	Ses besoins
Rue d' chapel Sainte Anne 12	+32 (0) 10658668		
1457 Walhain	+32 (0) 10654949		
Service Transport des Equipes d'Entraide - Relais Brabant wallon		Ses services	Ses besoins
Av. albert 1er 277	+32 (0) 26534783		
1332 Genval			
Accompagnement et Services		Ses services	Ses besoins
Rue Saint Joseph 29	+32 (0) 69443093	ckkaip@caramail.com	
7620 JOLLAIN-MERLIN	+32 (0) 69443093	http://www.accompagnementetservices.be	
ACIH Solidarités Locales Anderlues		Ses services	Ses besoins
Rue du Douaire 40	+32 (0) 71548431	fredenc.bielik@mc.be	
6150 Anderlues	+32 (0) 71548406		
Mobilité en Brabant Wallon asbl		Ses services	Ses besoins
Chaussée de Bruxelles 5	+32 (0) 10881313		
1300 Wavre	+32 (0) 10881313		
CEL asbl (culture-Education-Loisir)		Ses services	Ses besoins
Bd Frère Orban 45	+32 (0) 42299419	acdi@libramut.be	
4000 Liège	+32 (0) 42532202	http://www.libramut.be	
Mains tendues de Michel Corin asbl		Ses services	Ses besoins
Rue du drape 3	+32 (0) 498840849		
1421			
Age d'Or Services Centre d'Ardenne		Ses services	Ses besoins
Rue Haynol 8	+32 (0) 80095105	aos@swing.be	
6800 Libramont	+32 (0) 61292306	http://www.agedorservices.be	
Trusquin Confort-Services (coordonné par l'asbl Le Trusquin)		Ses services	Ses besoins
Rue Croix Bande 1g	+32 (0) 84379741	trusquin@skynet.be	
6900 Marloie	+32 (0) 84311866	http://www.trusquin.be	
CSML - Mutualités Libres		Ses services	Ses besoins
Boulevard Jacques Bertrand 48/50	+32 (0) 78152148	info@csmi.be	
6000 Bruxelles		http://www.csmi.be	
Cosedi		Ses services	Ses besoins
Rue des Palais 21	+32 (0) 42542242	brigittemesters@yahoo.fr	
1030 Bruxelles		http://www.cosedi.be	

3.2 La fiche descriptive d'un prestataire choisi :

Pour chaque prestataire, nous fournissons les informations suivantes :

1. La liste des besoins rencontrés par les services proposés
2. La liste des services
3. Un petit descriptif du service
4. La zone desservie



Amadeus

Dernière modification :2006-12-18 14:06:54

Rue de Maubeuge 170
6560 Erquelinnes

T.

<http://www.handisport.be>

F.

lebrasier@hotmail.com



Les besoins

Se divertir

Faire du sport

- Pratiquer un sport en équipe
- Pratiquer un sport de combat
- Pratiquer un sport ballon



Les services

Sports adaptés



Descriptif des services

Activités: basket-ball, Escalade, Foot en salle, judo, musculation, rando cyclo, uni-hoc.



Public Cible

De 18 à 99 ans

Personne avec un handicap mental léger
Personne avec un handicap mental profond

Personne avec un handicap mental modéré

4. Accesservice, c'est aussi:

Une source d'information sur les services, les besoins par les rubriques suivantes :

- Documentation
- Aides financières
- Actualités
- Liens utiles
- ...

L'ANLH – Association Nationale pour le Logement des personnes Handicapées

L'ANLH asbl existe depuis près de 40 ans et est composée d'une équipe pluridisciplinaire (ergothérapeutes, architectes, ...), des professionnels handicapés et valides.

Notre objectif est de garantir aux personnes handicapées le droit de vivre de façon autonome, d'habiter une maison répondant à ses besoins, de se déplacer librement en ville, de prendre les transports en commun... Nous militons et travaillons pour faire disparaître les barrières architecturales et techniques qui privent les personnes à mobilité réduite de leurs droits élémentaires. Nos activités se concentrent principalement autour de 5 grands axes:

- les logements pour personnes handicapées
- les services d'Aide à la Vie Journalière
- l'accessibilité
- les transports
- la diffusion

A.N.L.H asbl

Association Nationale pour le Logement des personnes Handicapées

Rue de la Fleur d'oranger, 1 boîte 213

1150 Bruxelles

Tél. : 02/772.18.95

Fax : 02/779.26.77

<http://www.accesservice.be>